

Estonian Lines OÜ piletimüügieeskiri

✓ Üldprintsiibid

- Bussipilet annab õiguse sõita ainult sel konkreetsel teekonnal, kuupäeval ja ajal, mis on piletile märgitud.
 - Pileti ostmisel peab see olema vormikohane: piletil on kirjas pileti number, hind (sh käibemaks), väljumise ja sihtkoha info, bussifirma nimi, väljumise aeg/koht ja kuupäev. Tsoonipiletitel väljumise ja sihtkoha info puudub, seal märgitakse tsooninumbrid, milliste tsoonide vahel reisitakse.
 - Estonian Lines OÜ aktsepteerib prinditud piletit, mobiilirakenduse ekraanilt esitatav piletit ja bussijaamadest ostetud paberkandjal pileteid.
-

Kust ja kuidas pileti osta

Sõltuvalt teenusepakkujust ja liinist võib piletit osta:

- piletikassast bussijaamas või piletimüügiautomaadist;
 - veebist, mobiilirakenduse kaudu;
 - vabade kohtade olemasolul reisil ka bussijuhilt ja maksuvõimalus on sularaha, pangakaart.
-

Müügi- ja kehtivusajad; pileтите tagasiost jm

- Pileti müük algab tavaliselt vähemalt 30 päeva enne väljumist.
- Piletimüügi kassast lõpeb tavaliselt umbes 5 minutit enne väljumist; veebi või rakenduse kaudu ostetud pileti müük lõpeb 5–15 minutit enne väljumist (olenevalt piletimüüjast).
- Kui pilet ostetakse vahepeatusest bussist, siis on istekoht vaba saadaval olev koht.
- Pileti ostmisel või pärast seda, ei saa seda enam tasuta muuta ega ümber vahetada.
- Kui pilet kaob, saab kahjustub või hävib — õigus bussiga sõita kaob. Mobiiltelefonist või arvutist pileti puhul peab reisija ise vastutama, et tal seade töötab, aku ei ole tühi.

jne. Pileti mitte esitamisel sõiduõigus puudub. Ka kahjuhüvitist tavaliselt ei maksta ega uut piletit ei anta.

- Kui reis jääb vahele või ära tagastatakse pileti maksumus. Pilet tuleb tagastada samas müügipunktis, kust pilet ostetud oli.

Soodustused ja piirangud

- Kui ostate pileti soodustusega, peab saama tõendada soodustuse õigust (näiteks õpilaspilet, eakad jne). Kui seda ei tõestata, tuleb maksta täishind.
- Tasuta sõidu õigus on eelkooliealisel lapsel, puudega lapsel, sügava puudega isikul, sügava või raske nägemispuudega isikul, sügava või raske nägemispuudega isiku saatjal. Tasuta sõidu õigust oleva reisija puudumisel võib bussijuht müüa broneeritud koha teisele reisijale.

Piletite tagastamine ja reisist loobumine

- Piletite tagasi- või ümbervahetamine on lubatud ainult vastavalt bussifirma või piletikeskkonna tingimustele.
 - Veebist ostetud pileteid saab tagastada samas ettevõttes, kuid kehtib 1€ teenustasu ja tagastamine peab toimuma vähemalt 60 minutit enne väljumist; hilisemal ajal raha ei tagastata.
 - Kui pilet osteti bussijaama kassast — tagastamine toimub samas kohas, kus pilet on ostetud.
 - Kampaaniapileteid tagastada ei saa.
-